

## SERVICE

# Des bras de déménageurs

La société de déménagement mulhousienne Bazic Dem lance un nouveau concept : la mise à disposition de déménageurs pour une courte durée, avec ou sans camion, à des tarifs forcément moins cher qu'un déménagement classique.

Laurent Gentilhomme

L'idée du concept Besoin de bras ? est née d'un constat : « 80 % des gens pensent que déménager coûte cher et ne font pas appel à des déménageurs », explique Corinne Bader, fondatrice en 2008 de Bazic Dem. Tiens d'ailleurs, combien ça coûte un déménagement ? « C'est très difficile de faire un prix moyen. Allez, disons 1000 € par jour. Mais c'est vraiment une moyenne qui ne veut pas dire grand-chose », précise Christophe Kunégel, directeur et associé de l'entreprise de six salariés, née en 2008 dans le Parc des Collines de Mulhouse.

## Du low-cost mais avec des pros

Disons que ce n'est pas donné et qu'effectivement, crise économique aidant, les particuliers ont très vite tendance à solliciter les copains, la famille... dès qu'il s'agit de migrer sous un autre toit.

« Alors on a cherché une solution plus low-cost, en regardant ce qui se faisait dans d'autres régions. Mais avec un principe : proposer un service professionnel, avec notre personnel qualifié », poursuit le troisième associé et chef déménageur, François Ziccardi. Ainsi est né, le 1<sup>er</sup> octobre de cette année, Besoin de bras ?, nouveau service qui permet au client de rester l'organisateur de son déménagement mais de bénéficier d'une aide de qualité, à un prix disons raisonnable.

## Avec ou sans camionnette, de deux à six heures

Le principe est de proposer un ou deux déménageurs – « des professionnels de l'entreprise avec les habilitations, ce qui n'est pas le cas de particuliers proposant souvent ce service sur internet », précise François Ziccardi – pour une durée de 2,



Corinne Bader, gérante, Christophe Kunégel, directeur associé et François Ziccardi, associé et chef déménageur de Bazic Dem ont décidé de laisser un service « low-cost » mais avec des professionnels.

Photo L'Alsace/Dom Poirier

4 ou 6 heures, avec ou sans camionnette.

Le déménageur intervient avec le matériel nécessaire pour protéger les biens (couvertures, sangles, cartons, outil pour démonter les meubles...) et peut faire de nombreuses tâches, toujours selon la demande du client. « Nos salariés de Besoin de bras ? sont là pour porter des cartons, des meubles, des objets lourds, de valeur, emballer des objets fragiles, monter et démonter

de meubles... », explique Corinne Bader. Les prix sont, du coup, forcément inférieurs à une prestation classique -que continue de proposer Bazic Dem déménagement.

## De 108 € à 650 €

Un seul déménageur, sans camionnette, pour deux heures de travail coûtera 108 € TTC au client. C'est le tarif le plus bas possible. À l'opposé, si l'on veut deux déménageurs, durant six heures et avec une ca-

mionnette, il faudra déboursier 650 €. « Dès que l'on dépasse six heures, on est dans une formule de déménagement classique », explique Corinne Bader, qui espère arriver rapidement à 30 % de l'activité de la société avec la formule Besoin de bras ?.

« On pense que ça peut être aussi, par exemple, un service intéressant pour les entreprises qui n'ont pas le temps de s'occuper de leur archiva-

ge. » Souple, il faut téléphoner sept jours avant la date de son déménagement, le service Besoin de bras ? est limité au Haut-Rhin et au Territoire de Belfort. « Mais si ça fonctionne bien, on embauchera de nouveaux déménageurs », envisage Corinne Bader. Si Besoin de bras ? manque de bras...

**PLUS** Bazic Dem Déménagement, 40, rue Jean-Monnet, Parc des Collines à Mulhouse. Tél. 03.89.32.82.24. www.besoindebras.fr/

## PARTENARIAT

## PME-UHA : réussir ensemble

Un partenariat signé entre l'UHA et la CGPME permet de valoriser les débouchés professionnels au sein des petites et moyennes entreprises auprès des étudiants.

Jean-Marie Valder

Christine Gangloff-Ziegler, présidente de l'Université de Haute-Alsace, et Gilbert Stimpflin, président de la Confédération générale des petites et moyennes entreprises (CGPME) du Haut-Rhin, ont invité récemment les étudiants de l'UHA à rencontrer des chefs de PME dont certains sont d'anciens élèves de l'UHA.

Pour Hakim Mahzoul, vice-président délégué aux relations avec les entreprises à l'UHA, « l'objectif de cette journée était de présenter aux étudiants les métiers et carrières possibles au sein des petites et moyennes entreprises. Ces dernières souffrent trop souvent d'un manque d'attractivité auprès des diplômés alors qu'elles proposent de très belles opportunités. » Une première très suivie dans l'amphi de la faculté des sciences où témoignages d'anciens étudiants, aujourd'hui entrepreneurs et patrons de PME, ont permis à l'auditoire de découvrir tout le dynamisme économique et industriel des PME qui sont, comme l'a souligné dans son intervention Olivier Becht, « l'avenir du pays ».

Le président délégué à l'attractivité et à la compétitivité du territoire s'est fait le chantre des PME, de quoi séduire les futurs diplômés et ré-



Cette première rencontre université-entreprises s'est achevée par la signature d'une convention.

Photo L'Alsace/J.-M.V.

jouer Gilbert Stimpflin, président de la CGPME 68.

## Une convention de partenariat

Les deux partenaires, forts de la réussite de cette première rencontre et de l'intérêt marqué par les

étudiants, s'accordent pour « réaliser des actions de développement de programmes d'intérêt commun pour mieux rapprocher les besoins des PME et les attentes des futurs demandeurs d'emploi ». À l'issue de cette demi-journée d'échanges, la signature d'une convention a officialisé et affirmé la volonté du mi-

lieu économique de travailler avec l'Université et confirme les orientations de cette dernière de « travailler avec les entreprises de son territoire, d'être à leur écoute pour contribuer à développer l'esprit d'entreprendre afin de comme le clame le slogan de l'UHA de réussir ensemble ».

## Éco-notes

## ORIENTATION

L'Orientoscope de Mulhouse propose des ateliers d'orientation pendant les vacances scolaires : les 21, 23, 28 ou 30 octobre de 9 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30. Ces ateliers ont pour objectif d'aider les jeunes (collégiens et lycéens) à déterminer leur projet professionnel. Par petits groupes, les participants identifient les métiers et domaines professionnels correspondant à leurs centres d'intérêts et aptitudes. Quiz, conseils et fiches métiers leur permettront progressivement de clarifier leur projet, préciser des pistes d'orientation et formuler un plan d'action.

Publics : collégiens, lycéens, étudiants. Lieu : Orientoscope, 11 rue Jean-Jacques-Henner à Mulhouse. Gratuit. Renseignements et inscriptions : tél. 03.69.58.51.19, www.orientoscope.fr

## MARKETING

Le prochain Rendez-vous experts proposé aux professionnels du tourisme se tiendra à la CCI Sud-Alsace Mulhouse, 8 rue du 17-Novembre à Mulhouse, le mardi 21 octobre de 15 h à 18 h. Au programme de cette conférence : « Comment fidéliser sa clientèle avec des actions de marketing direct ? ».

Comment gérer sa relation client, quelles données récupérer, de quelles manières et comment les utiliser ? Vivian Vidal, expert en webmarketing et tourisme, présentera les règles d'or et outils au service de la gestion de la relation client (publipostage, SMS - mailing, e-mailing, réseaux sociaux, etc.).

Organisés dans le cadre d'un programme annuel (environ 10/an), les rendez-vous experts, conférences thématiques animées par des spécialistes, apportent des solutions concrètes et un regard sur l'actualité, les tendances et les problématiques du secteur du tourisme. Ils font partie intégrante du dispositif d'accompagnement proposé par les conseillers des CCI d'Alsace aux professionnels de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme (sensibilisation, pré-diagnos, conseils individuels, plan d'actions, etc.).

Participation gratuite. Inscription obligatoire. Contact : CCI Sud-Alsace Mulhouse - service Hôtellerie-restauration-tourisme, tourisme@mulhouse.cci.fr, www.mulhouse.cci.fr

## À noter

## ADMINISTRATION HORAIRES

Les horaires d'ouverture des guichets de délivrance de titres à la préfecture et dans les sous-préfectures sont les suivants :

## Préfecture à Colmar

Du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 12 h. Et l'après-midi, pour les cartes grises et les permis de conduire, uniquement sur rendez-vous pris par internet : <http://www.haut-rhin.gouv.fr/demarches-administratives/prendre-un-rendez-vous>

## Sous-préfecture d'Altkirch

Lundi, mardi, jeudi, de 8 h 30 à 12 h et 13 h 30 à 16 h ; mercredi, vendredi, de 8 h 30 à 12 h.

## Sous-préfecture de Guebwiller

Du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 12 h 15.

## Sous-préfecture de Mulhouse :

- Cartes grises : lundi, jeudi, vendredi, de 8 h 15 à 11 h 15 et 13 h 15 à

15 h 30 ; mardi de 8 h 15 à 15 h 30 ; mercredi de 8 h 15 à 11 h 15.

- Permis de conduire : du lundi au vendredi, de 8 h 15 à 11 h 15.

- Service des étrangers : lundi, jeudi, vendredi, de 8 h 15 à 11 h 15 et 13 h 15 à 15 h 30 ; mardi de 8 h 15 à 15 h 30 ; mercredi de 8 h 15 à 11 h 15.

- Section des naturalisations : traitement des demandes de naturalisation du Haut-Rhin. Tous les matins, de 8 h 15 à 11 h 30 du lundi au vendredi, par téléphone uniquement au 03.89.33.45.55 (renseignements, demandes de dossier...).

Réception des demandes de naturalisation les après-midi exclusivement sur rendez-vous.

## Sous-préfecture de Ribeauvillé

Du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h.

## Sous-préfecture de Thann

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h, ou sur rendez-vous au 03.89.37.09.12.

## LES RENDEZ-VOUS DE L'ENTREPREISE

## Découvrez les nouveaux modes de recrutement

Open Friday : RH et prospective

Vendredi 31 octobre 2014

- 9h30 à 12h : conférences
- 12h à 13h30 : buffet déjeunatoire
- 13h30 à 15h30 : ateliers en petits groupes

Inscription gratuite

Lieu : Maison de l'Entrepreneur

11 rue du 17 novembre à Mulhouse (quartier gare)

Contact : 03 89 36 54 80 - contact@maison-entrepreneur.fr

CCI SUD ALSACE MULHOUSE

www.mulhouse.cci.fr